

# notify.mail.ru - VK OK - Moderation rules

## Правила модерации сервиса Notify

Настоящие правила модерации применяются ко всем шаблонам уведомлений, направляемым на согласование для дальнейшей рассылки пользователям проектов Mail.Ru Group посредством сервиса Notify. Правила могут изменены в любой момент по инициативе администраторов сервиса Notify с последующим уведомлением партнеров.

### Основные сущности модерации

Модерацию проходят:

- Отправитель (компания), принимается во внимание отрасль к которой он относится, тип компании, ее репутация на рынке
- Текст шаблона уведомления. Правила, применимые к данной сущности, перечислены в разделах "Тексты шаблонов уведомлений" и "Правила модерации"

### Подтверждение права на сообщество

Для получения доступа к рассылке уведомлений от имени сообщества в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники посредством сервиса Notify, заказчику рассылок необходимо прислать скан-копию письма организации-владельца сообщества на имя Mail.Ru Group о том, что владелец сообщества официально разрешает данной компании рассылать уведомления от имени своего сообщества.

### Тексты шаблонов уведомлений

К рассмотрению не принимаются тексты рекламного характера. Рекламой признаются любые уведомления, адресованные неопределенному кругу лиц и направленные на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В случае, если шаблон уведомления, поданного на модерацию, не содержит сервисную или транзакционную составляющую, он не проходит модерацию.

### Сервис рассылки уведомлений

#### 1. Правила использования сервиса

- Текстовые уведомления используемые для рассылки пользователям площадки ВКонтакте/Одноклассники посредством сервиса Notify должны соответствовать применимому законодательству, правилам пользования площадки ВКонтакте/Одноклассники <https://vk.com/terms> и <https://ok.ru/dk?st.cmd=helpPrivacyPolicy>, а также требованиям сервиса Notify;
- Возможность производить рассылку уведомлений предоставляется только юридическим лицам имеющим группу в ВКонтакте/Одноклассники и предварительно допущенным модерацией к использованию сервиса;
- Рассылка уведомлений осуществляется исключительно от лица официальной группы компании на площадке ВКонтакте/Одноклассники с использованием нейтрального и уважительного общего тона обращения и уведомления в целом;
- Уведомления могут быть отправлены только в ответ на определенные действия пользователя совершенные в отношении компании перед отправкой уведомления и должны содержать информацию непосредственно связанную с этим действием (информация о статусе доставки/заявки, подтверждение записи, ответ на запрашиваемую информацию т.д.);
- Все шаблоны уведомлений должны быть предварительно промодерированы и одобрены сервисом перед отправкой пользователям.

#### 2. Правила модерации

- Не допускаются к рассылке уведомлений юридические лица, деятельность которых включает:
  - производство и распространение спиртных, алкогольных напитков, а также устройства для их изготовления;
  - предоставление услуг интимного характера, а также распространение эротических материалов и товаров для взрослых;
  - производство и распространение всех видов оружия (охотничье, пневматическое, страйкбольное, гражданское, пейнтбольное и т.д.), в том числе холодное (за исключением кухонных, перочинных, канцелярских ножей), а также комплектующие изделия к нему;
  - производство и распространение табачных изделий и продукции, включая кальяны, электронные сигареты, системы нагревания табака, комплектующие и расходные материалы;
  - производство и распространение вооружения, боеприпасов, военной техники, комплектующих изделий и

запасных частей, взрывчатые вещества и отходы, средства взрывания, порох, пиротехника, специальное оборудование, форменная одежда государственных служащих, в том числе со знаками отличия;

- предоставление донорских и услуг суррогатных матерей;
- производство и распространение медицинских и лекарственных препаратов;
- производство и распространение технических средств, предназначенных для негласного получения информации, а также шифровальная техника;
- производство и распространение игрового и лотерейного оборудования, используемого для проведения азартных игр, а также онлайн казино и букмекерские конторы;
- предоставление микрофинансовых услуг, услуг по обучению игре на бирже и Forex, банкротство, финансовое посредничество, коллекторские и антиколлекторские услуги;
- распространение товаров и услуг, оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц;
- производство и распространение драгоценных камней и ювелирной продукции;
- предоставление ритуальных услуг;
- иные сомнительные товары и услуги;
- производство и распространение товаров и услуг, оборот которых запрещен законодательству Российской Федерации.

b. Текст уведомления должен соответствовать:

- нормам русского языка (или нормам языка, на котором публикуется объявление);
- нормам пунктуации и использования специальных знаков. Между словами, а также после знаков препинания необходимо ставить пробелы;
- нормам написания слов с заглавной буквы. Заглавные буквы используются в начале каждого нового предложения, при написании имен собственных. Слова, написанные полностью заглавными буквами, допускаются для общеизвестных аббревиатур или зарегистрированных товарных знаков;
- текст уведомления должен соответствовать по содержанию первоначальному обращению пользователя.

c. Изображения содержащиеся в сообщении:

- должны быть высокого качества;
- информация на изображениях должна быть написана доступным языком, важно не использовать навязчивых, раздражающих надписей на ярком фоне, обращать внимание на читаемость и чёткость надписей;
- не должны содержать откровенных, пугающих или эстетически неприемлемых изображений (в т. ч. обнажённых или вызывающе одетых людей, болезней, увечий, катастроф и т. д.), а также изображений алкогольной (в т. ч. пива) или табачной продукции или процесса употребления такой продукции;
- не должны содержать логотипов или иной атрибутики компаний-конкурентов;
- должны по смыслу соответствовать содержанию уведомления.

d. Компаниям при использовании сервиса запрещается:

- отправлять уведомления пользователям без предварительно совершенного с их стороны действия по отношению к компании (информационная рассылка, баланс счета, предложение новых услуг, и т.д.);
- осуществлять массовые рассылки уведомлений в адрес пользователей без их предварительного на то согласия;
- отправлять уведомления от имени другой компании или пользователя, исказить сведения и предоставлять недостоверную/заведомо ложную информацию;
- вводить пользователей в заблуждение относительно наличия права заключать сделки в отношении товара/услуги, свойств и характеристик товара/услуги;
- отправлять информацию в отношении товаров/услуг, оборот и реализация которых запрещена и/или ограничена действующим применимым законодательством, товаров/услуги, нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- отправлять уведомления общего рекламного характера, ссылку на товар или услугу возможно добавить только по согласованию с площадкой ВКонтакте/Одноклассники;
- необоснованное использование слов, привлекающих внимание, к примеру, «Срочно», «Внимание», «Акция», «Скидки», и т.д.;
- отправлять уведомления с перечислением ассортимента товаров и цен с целью предложения ознакомления и не относящимся к первоначальному запросу пользователя;
- отправлять уведомления эротического, порнографического, нецензурного или экстремистского содержания, содержащие порно-материалы, порнофильмы, изображения и т.д.;
- использовать в тексте уведомлений сокращения типа «пздц», «х.й», «е.ать» и тому подобное;
- использовать слова с околопорнографической темой: «минет», «порно», «порнуха», «член», «анал», «секс»;
- использовать грубую, нецензурную и оскорбительную лексику в тексте уведомлений;
- использовать оскорбительные слова на религиозную и межнациональную тему;
- использовать сторонние хештеги, не относящиеся к обращению к теме уведомления и первоначальному обращению пользователя;
- отправлять уведомления с предложением о предоставлении несуществующих или неактуальных услуг;
- отправлять уведомления каким-либо образом компрометирующих Холдинг Mail.ru Group, а также проекты и продукты входящие в состав группы компаний;
- отправлять уведомления содержащие угрозы, дискредитирующие, оскорбляющие, порочащие честь и достоинство или деловую репутацию или нарушающие неприкосновенность частной жизни пользователей или третьих лиц;
- отправлять уведомления нарушающие права несовершеннолетних лиц;
- отправлять уведомления пропагандирующие и/или способствующие разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирующие фашизм или идеологию расового превосходства, содержащие экстремистские материалы;
- отправлять уведомления потенциально могут привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;
- отправлять уведомления содержащие спам;
- отправлять уведомления нарушающие иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования

- законодательства Российской Федерации;
  - передавать информацию о пользователе или открывать/передавать данные переписки третьим лицам;
  - загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
  - любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и личному кабинету пользователей;
  - осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных пользователей;
  - воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к информации доступной в переписке;
- e. Администрация сервиса имеет право изменить и/или дополнить настоящие Правила в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, а также по своему усмотрению отказать в согласовании возможности использования сервиса рассылок, если посчитает, что компания или планируемые к рассылке тексты уведомления потенциально могут нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности пользователей.